TUGAS SISTEM INFORMASI

Nama : Desi Haryani

NIM : 1127050033

Kelas : IF/V-B

1. **Resume Power Point hal 22-54**

SISTEM INFORMASI

1. Definisi : Satu set elemen yang saling terkait atau komponen yang mengumpulkan (input), memanipulasi (proses), dan menyebarkan (output) data dan informasi dan menyediakan mekanisme umpan balik untuk memenuhi tujuan. (SI) Diucapkan sebagai huruf terpisah, dan pendek untuk Sistem Informasi atau Information Services. Bagi banyak perusahaan, IS adalah nama dari departemen yang bertanggung jawab untuk komputer, jaringan dan manajemen data. Perusahaan lain mengacu pada departemen IT (Teknologi Informasi) dan Layanan Informasi Manajemen.
2. Input, Proses, Output

Input

* Kegiatan pengumpulan dan menangkap data
* Apa pun masuk ke komputer

Proses

* Konversi atau mengubah data menjadi output yang berguna

Output

* Informasi bermanfaat, biasanya dalam bentuk dokumen dan / atau laporan
* Apa pun yang keluar dari computer
* Input

(kata benda) Apa pun masuk ke komputer. Masukan dapat mengambil berbagai bentuk, dari perintah yang Anda masukkan pada keyboard data dari komputer lain atau perangkat. Sebuah perangkat yang feed data ke dalam komputer, seperti keyboard atau mouse, disebut perangkat input.

(Kata kerja) Tindakan memasukkan data ke dalam komputer

* Output

(kata benda) Apa pun yang keluar dari komputer. Output dapat informasi yang berarti atau omong kosong, dan dapat muncul dalam berbagai bentuk - sebagai angka biner, sebagai karakter, gambar, dan sebagai halaman yang dicetak. Perangkat output termasuk layar tampilan, pengeras suara, dan printer.

(Kata kerja) Untuk memberikan. Misalnya, gambar layar display output, printer mencetak output, dan suara pengeras suara output.

Tanggapan

* Tanggapan
* output yang digunakan untuk membuat perubahan pada kegiatan masukan atau pengolahan

Peramalan

* Pendekatan proaktif untuk umpan balik
* Gunakan untuk memperkirakan penjualan masa depan atau kebutuhan persediaan

Manual vs Sistem Komputerisasi

* sistem manual masih banyak digunakan
* Misalnya, beberapa pengguna analis investasi menarik grafik dan garis tren untuk membantu mereka dalam membuat keputusan investasi

sistem komputerisasi

* Misalnya, garis tren di atas dapat ditarik oleh komputer

Evolution

* Banyak sistem komputerisasi dimulai sebagai sistem manual
* Mis, bantuan direktori ("911")

1. Sistem Informasi berbasis komputer (CBIS)

CBIS terdiri dari :

* Hardware
* Software
* Database
* Telekomunikasi
* Orang
* Prosedur

Bersama mereka :

* Dikonfigurasi untuk mengumpulkan, memanipulasi, menyimpan, dan mengolah data menjadi informasi

1. Bagian dari CBIS

Lima bagian :

* Hardware
* Software
* Basis Data
* Telekomunikasi
* Jaringan

1. Hardware

* peralatan komputer yang digunakan untuk melakukan kegiatan input, proses, dan output
* Objek yang Anda benar-benar dapat menyentuh, seperti disk, disk drive, layar tampilan, keyboard, printer, papan, dan kartu chips.

Hardware:

Hardware mengacu pada benda-benda yang Anda benar-benar dapat menyentuh, seperti disk, disk drive, layar tampilan, keyboard, printer, papan, dan keripik. Sebaliknya, software tersentuh. Software ada sebagai gagasan, konsep, dan simbol-simbol, tetapi tidak memiliki substansi. Buku memberikan analogi yang berguna. Halaman-halaman dan tinta adalah hardware, sedangkan kata-kata, kalimat, paragraf, dan arti keseluruhan perangkat lunak. Sebuah komputer tanpa perangkat lunak seperti buku penuh halaman kosong - Anda membutuhkan software untuk membuat komputer berguna seperti Anda perlu kata-kata untuk membuat sebuah buku yang bermakna.

1. Software

* Program komputer yang mengatur / menentukan / mengendalikan operasi computer
* Instruksi Komputer atau data

Software (1)

Software adalah instruksi komputer atau data. Apa pun yang dapat disimpan secara elektronik adalah perangkat lunak. Perangkat penyimpanan dan perangkat display hardware. Istilah perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan baik sebagai kata benda dan kata sifat. Misalnya, Anda dapat mengatakan: "Masalahnya terletak pada perangkat lunak," yang berarti bahwa ada masalah dengan program atau data, tidak dengan komputer itu sendiri. Anda juga dapat mengatakan: "Ini adalah masalah perangkat lunak."

Software (2)

Perbedaan antara software dan hardware kadang membingungkan karena mereka begitu integral terkait. Jelas, ketika Anda membeli sebuah program, Anda membeli perangkat lunak. Tetapi untuk membeli perangkat lunak, Anda perlu membeli disk (hardware) yang perangkat lunak dicatat. Software sering dibagi menjadi dua kategori. Sistem perangkat lunak termasuk sistem operasi dan semua utilitas yang memungkinkan komputer untuk berfungsi. Software aplikasi termasuk program yang melakukan kerja nyata bagi pengguna. Misalnya, pengolah kata, spreadsheet, dan sistem manajemen database jatuh di bawah kategori perangkat lunak aplikasi.

1. Database

* Sebuah koleksi terorganisir dari fakta-fakta dan informasi
* Kumpulan informasi diatur sedemikian rupa sehingga program komputer dapat dengan cepat memilih potongan yang diinginkan data

Database (1)

Database adalah kumpulan informasi yang diatur sedemikian rupa sehingga program komputer dapat dengan cepat memilih potongan yang diinginkan data. Anda dapat menganggap database sebagai sistem pengarsipan elektronik. Database tradisional yang diselenggarakan oleh bidang, catatan, dan file. Field adalah satu bagian informasi; record adalah salah satu set lengkap bidang; dan file adalah kumpulan catatan. Sebagai contoh, buku telepon analog ke file. Ini berisi daftar catatan, masing-masing terdiri dari tiga bidang: nama, alamat, dan nomor telepon.

Database (2)

Sebuah konsep alternatif dalam desain database dikenal sebagai Hypertext. Dalam database Hypertext, objek apapun, apakah itu menjadi bagian dari teks, gambar, atau film, dapat dihubungkan dengan benda lainnya. Database Hypertext sangat berguna untuk mengatur sejumlah besar informasi yang berbeda, tetapi mereka tidak dirancang untuk analisis numerik. Untuk mengakses informasi dari database, Anda memerlukan sistem manajemen database (DBMS). Ini adalah kumpulan program yang memungkinkan Anda untuk memasukkan, mengatur, dan memilih data dalam database.

1. Telekomunikasi

* Transmisi elektronik sinyal untuk komunikasi; memungkinkan organisasi untuk menghubungkan sistem komputer ke jaringan yang efektif
* Mengacu pada semua jenis transmisi data, dari suara video

1. Jaringan

* Digunakan untuk menghubungkan komputer dan peralatan komputer di sebuah gedung, di seluruh negeri, di seluruh dunia, untuk memungkinkan komunikasi elektronik
* Sekelompok dua atau lebih sistem komputer yang terhubung bersama-sama

Jaringan (1)

Ada banyak jenis jaringan komputer, termasuk:

Local Area Network (LAN): Komputer adalah

geografis berdekatan (yaitu, di gedung yang sama).

Wide Area Network (WAN): Komputer adalah jauh terpisah dan dihubungkan oleh saluran telepon atau gelombang radio.

Jaringan (2)

Selain jenis, karakteristik berikut ini juga digunakan untuk mengkategorikan berbagai jenis jaringan:

topologi: Susunan geometris dari sebuah sistem komputer. Topologi umum termasuk bus, star, dan cincin.

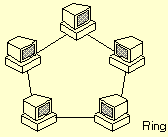
Protokol: protokol mendefinisikan seperangkat aturan dan sinyal bahwa komputer pada penggunaan jaringan untuk berkomunikasi. Salah satu protokol yang paling populer untuk LAN disebut Ethernet. Protokol LAN lain yang populer untuk PC adalah jaringan token-ring IBM.

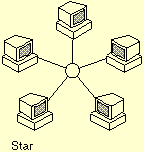
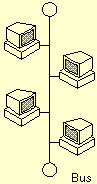
arsitektur: Jaringan dapat secara luas diklasifikasikan sebagai baik menggunakan peer-to-atau arsitektur client / server.

Jaringan (3)

Komputer pada jaringan kadang-kadang disebut node.

Komputer dan perangkat yang mengalokasikan sumber daya untuk jaringan disebut server.

Jaringan (4)



1. Internet dan Intranet

Internet

* jaringan telekomunikasi terbesar di dunia
* Sebuah jaringan dari jaringan
* pertukaran informasi Gratis
* n Jaringan global yang menghubungkan jutaan komputer.

Intranet

* Sebuah jaringan yang menggunakan teknologi internet dalam sebuah organisasi
* Sebuah jaringan milik organisasi

1. Orang-orang dan Prosedur

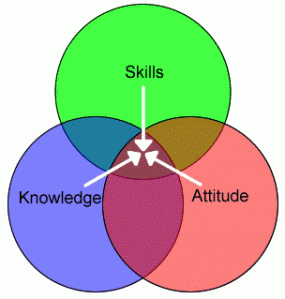
Orang

* Unsur yang paling penting dalam kebanyakan sistem informasi berbasis computer
* Termasuk orang-orang yang mengelola, menjalankan program, dan memelihara system
* Mis, profesional IT (Anda!)

Prosedur

* Termasuk strategi, kebijakan, metode, dan aturan untuk menggunakan CBIS

1. **Hal-hal yang berkaitan tentang Bisnis & proses Bisnis**

[](http://rumahbukuiqro.files.wordpress.com/2013/07/skill-attitude-know.gif)

Dalam dunia bisnis, dunia usaha ada beberapa hal penting yang mesti kita miliki. Perlu kiranya kita kuasai, karena dalam bisnis yang kita kejar bukan hanya semata tentang uang, bukan hanya semata tentang omset, tetapi juga bagaimana kita membangun kehidupan yang baik.

3 hal yang mesti anda kuasai tersebut adalah :

1. Pengetahuan, Pengetahuan dalam bisnis ibarat akar dalam tanaman. Bisnis apapun yang anda geluti, coba cari tahu hal hal apa saja yang bisa membuat anda bisa berkembang dan belajar disana. Bagaimana caranya marketing, bagaimana caranya mengelola karyawan, bagaimana caranya mengatur administrasi keuangan, bagaimana caranya menjaga agar karyawan tidak berbuat kecurangan terhadap kita dan tidak berbuat fatal terhadap pelanggan. Lalu apa saja yang mesti dilakukan agar bisa menjadi pemimpin yang baik, bagaimana cara menjadi karyawan yang baik, bagaimana cara membuat system perusahaan. Semua hal itu mesti dipelajari, mesti menjadi bekal tertentu untuk menggapai apa yang kita mau dalam menjalani bisnis kita.
2. Skill, Skill disini adalah kemampuan, kemampuan mengambil langkah, mengambil action, mengambil keputusan, semuanya bisa terwujud karena kita yang melakukan. Skill disini cukup penting, karena banyak sekali orang orang yang hanya mampu berteori, wawasan dalam bisnisnya bagus, tapi tak pernah berani mencoba, tak pernah berani untuk action. Ini jadi masalah juga, tak akan mulai mulai bisnisnya. Ibarat balap lari, teori untuk bagaimana cara berlari yang cepat mesti kita tau, tapi tetep saja yang mampu berlari lebih cepat dia yang menang. Skill atau kemampuan kita itu berbicara mengenai kemampuan action kita.
3. Sikap, Sikap menentukan seberapa panjang nafas kita, seberapa kuat kita bertahan dalam perjalanan. Dalam bisnis naik turunnya omset bisa jadi salah satu faktor paling krusial bertahan atau tidaknya seorang pengusaha. Dan banyak juga pengusaha yang gulung tikar bukan karena faktor luar, tetapi banyak yang berasal dari faktor kurang percaya dirinya, pesimisnya pengusaha itu. Banyak banyak belajar dari para pengusaha yang sudah berhasil, maka benang merahnya adalah mereka selalu berusaha dan tak pernah putus asa dalam meraih apa yang mereka inginkan.

PROSES BISNIS

Proses bisnis (business process) dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari proses dan berisi kumpulan aktifitas (tasks) yang saling berelasi satu sama lain untuk menghasilkan suatu keluaran yang mendukung pada tujuan dan sasaran strategis dari organisasi. Suatu proses bisnis yang baik harus memiliki tujuan-tujuan seperti mengefektifkan, mengefisienkan dan membuat mudah untuk beradaptasi pada proses-proses didalamnya. Artinya proses bisnis tersebut harus merupakan proses bisnis yang berorientasikan pada jumlah dan kualitas produk output, minimal dalam menggunakan sumber daya dan dapat beradaptasi sesuai dengan kebutuhan bisnis dan pasar. Proses bisnis juga mengacu kepada cara unik dimana manajemen memilih untuk mengkoordinasi pekerjaan. Setiap bisnis dapat dilihat sebagai sekumpulan proses bisnis. Beberapa dari proses ini adalah bagian dari proses yang mencakup lebih besar,

Sebagai contoh, hampir semua bisnis memiliki cara untuk mempekerjakan karyawan. Proses untuk mempekerjakan karyawan adalah proses bisnis dalam artian bahwa hal itu adalah seperangkat aktivitas yang digunakan perusahaan untuk mempekerjakan karyawan baru. Proses bisnis dalam mempekerjakan dapat diuraikan menjadi sejumlah langkah berbeda seperti periklanan tempat, menghubungi agen pekerjaan, mengumpulkan surat lamaran, mengkaji surat lamaran, mewawancarai kandidat, memeringkat kandidat, membuat keputusan kepegawaian dan melibatkan karyawan pada system kepegawaian seperti penggajian, kesehatan dan pension. Pada beberapa bisnis, proses ini dapat berjalan dengan cepat dan sangat efisien. Salah satu tujuan utama dari system informasi adalah untuk memungkinkan proses bisnis yang lebih efisien.

Kinerja perusahaan tergantung pada seberapa baik proses bisnis dirancang dan dikoordinasikan. Proses bisnis perusahaan dapat menjadi sumber kekuataan kompetitif jika dapat memungkinkan perusahaan untuk berinovasi atau untuk menjalankannya dengan lebih baik dari pesaingnya. Proses bisnis juga dapat menjadi kewajiban jika berdasarkan kepada cara bekerja yang telah usang yang menghalangi kewaspadaan dan efisiensi organisasi. Banyak proses bisnis yang terikat dengan wilayah fungsional tertentu. Sebagai contoh fungsi penjualan dan pemasaran akan bertanggung jawab untuk mempekerjakan karyawan. Berikut gambaran beberapa proses bisnis umumnya untuk setiap wilayah fungsional bisnis.

Gambaran proses bisnis :

Proses bisnis terbagi menjadi beberapa proses yaitu :

1. Proses bisnis inti / utama

yaitu proses yang diselenggarakan untuk melayani pelanggan pengguna produk atau jasa.

2. Proses bisnis pendukung

yaitu proses yang diselenggarakan untuk melayani pelanggan internal (karyawan perusahaan).

3. Proses bisnis manajemen

yaitu proses dimana perusahaan menyusun rencana, mengorganisasikan dan mengendalikan sumber daya yang ada.

4. Proses Network Bisnis

yaitu proses yang diselenggrakan utnuk pemasok, pemberi pinjaman, investor, pemerintah ataupun masyarakat umum.

Karakteristik proses bisnis yang baik adalah :

1. Adanya proses owner, yaitu orang yang ditunjuk langsung oleh manajemen untuk bertanggung jawab terhadap performansi proses agar efektif dan efisien.

2. Batasan – batasan yang jelas akan proses bisnis yang ada.

3. Kejelasan hubungan internal dan pertanggung jawabannya.

4. Prosedur, tugas kerja, kebutuhan training terdokumentasi dengan baik

5. memiliki ukuran-ukuran dan system feedback pada setiap aktivitas.

6. memiliki ukuran-ukuran dan target yang berhubungan dengan kepuasan user.

7. Waktu siklus dari setiap aktivitas diketahui dengan jelas.

8. Mempunyai perumusan atau perubahan prosedur.

9. Mengetahui tentang bagaimana langkah – langkah selanjutnya agar menjadi lebih baik.